



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume

OLTEANU LAURA

Adresa(e) 3, bl. 105, ap. 50, str. Grigore Bălan, SF. Gheorghe, jud. Covasna, România

E-mail(uri) laura.olteanu@econ.ubbcluj.ro, olsa02892@yahoo.com

Nationalitate(-tati) română

Data nașterii 26.09.1970

Sex feminin

Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional

Experiență profesională

1996-1999

Bancorex S.A. – SF. Gheorghe administrator cont – persoane juridice

1999-2000

Fundația Universitară Hyperion, București, Specializarea management, finanțe bănci, preparator titular

2000 - 2005

Universitatea “Babeș-Bolyai” – Facultatea de Business, Cluj Napoca, Colegiul Universitar de Management Sf. Gheorghe, asistent universitar titular

Universitatea “Babeș-Bolyai” Facultatea de Științe Politice, Cluj Napoca, Colegiul Universitar de Administrație publică locală Sf. Gheorghe, lector universitar asociat

2005 - 2007

Universitatea “Babeș-Bolyai” Facultatea de Științe Economice și Gestiune a Afacerilor, Cluj Napoca, extensia Sf. Gheorghe, asistent universitar titular

Universitatea “Babeș-Bolyai” Facultatea de Științe Politice, Cluj Napoca, extensia Sf. Gheorghe, lector universitar asociat

Educație și formare

2007- prezent

Universitatea "Babeș-Bolyai" Facultatea de Științe Economice și Gestiune a Afacerilor, Cluj Napoca, extensia Sf. Gheorghe, lector universitar titular

Din 2007

doctor în domeniul fundamental Economie
specializarea - Economia comerțului și serviciilor la **Academia de Studii Economice București**, Facultatea de Comerț, Catedra de Turism Servicii

Din noiembrie 2003

doctorand în domeniul fundamental Economie, specializarea - Economia comerțului și serviciilor la **Academia de Studii Economice București**, Facultatea de Comerț, Catedra de Turism Servicii.

Tema tezei de doctorat: Comportamentul clientului persoană fizică în procesul luării deciziei de cumpărare a serviciilor

Din octombrie 2001

doctorand în domeniul fundamental Economie, specializarea - marketing **Universitatea "Babeș-Bolyai"** – Facultatea de Științe Economice, Cluj Napoca

1995-1996

Masterat, Universitatea "Babeș-Bolyai" – Facultatea de Științe Economice, Cluj Napoca, specializarea Agrobusiness

1990-1995

Universitatea "Babeș-Bolyai" – Facultatea de Științe Economice, Cluj Napoca, specializarea – Economia producției agricole și silvice

1989

absolventă a Liceului industrial nr. 2, Sf. Gheorghe, specializarea mecanică - clasele XI, XII, specializarea chimie- clasele IX, X.

Alte specializări

1993-1995

Universitatea "Babeș-Bolyai" – Facultatea de Științe Economice, Cluj Napoca Seminarul pedagogic

1996

Institutul Bancar Român, București, Marketing și management bancar

1998

Institutul Bancar Român, București, Relația bancă - clientelă

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) străină(e)

Autoevaluare

Nivel european (*)

Limba engleză

Limba maghiara

Înțelegere		Vorbire		Scriere					
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
	mediu		mediu		mediu		mediu		mediu
	Foarte bine		bine		bine		bine		mediu

Permis(e) de conducere

Categorie B

Activitate științifică

Articole publicate in reviste recunoscute CNCSIS

1. **Krajnik Izabela, Olteanu Laura**, *PENSIONS ACCOUNTING IN ROMANIA UNDER INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS*, *STUDIA UNIVERSITATIS VASILE GOLDIS ARAD, SERIA ȘTIINTE ECONOMICE*, Categ CNCSIS B+, Seria Științe Economice Anul 20/2010 Partea I, 2010, P.337 - 347

Articole publicate in alte reviste romanesti

1. **Olteanu Laura**, *Interdependența dintre marketing și protecția mediului*, *Eco-terra*, nr. 14, Cluj Napoca, 2007, P.30-31
2. **Olteanu Laura**, *Specificul și analiza serviciilor publice*, *Pro Scientia Administrativa* 2007, Studii in domeniul administratiei publice, Miercurea Ciuc, 2007, P.49-61
3. **Olteanu Laura**, *Functiile managementului public*, *Pro Scientia Administrativa* 2009, Studii in domeniul administratiei publice, Miercurea Ciuc, 2009, P.84-90

Carti publicate in edituri recunoscute CNCSIS

1. **Olteanu Laura, Olah Rudolf, Bogdan Laura, Fazakas Jozsef, Foszto Monika**, carte, *Interdependența dintre comportamentul consumatorului și valoarea de întreținere a mărfii*, *PRESA UNIVERSITARA CLUJEANA*, CLUJ-NAPOCA, 2005, P. 217
2. **Olteanu Laura**, carte, *Serviciile in Romania si Comportamentul consumatorului de servicii bancare-persoana fizica*, *RISOPRINT*, CLUJ-NAPOCA, 2007, P. 204
3. **Olteanu Laura**, carte, *Bazele marketingului*, *RISOPRINT*, CLUJ-NAPOCA, 2009, P. 137
4. **Olteanu Laura**, carte, *Comportamentul consumatorului de servicii*, *RISOPRINT*, CLUJ-NAPOCA, 2010, P. 214

Lucrari publicate in conferinte/volume științifice internationale

1. **Olteanu Laura**, *Tourism in Romania*, 2006 International Conference of Commerce, ASE Bucuresti, Editor: Constantin Bob, Doru Plesea, 10 973-594-785-4, -, 2006, P. 1300-1308
2. **Olteanu Laura**, *Provocari in calea globalizarii pietelor*, A XIV-a Sesiune Științifică a Facultatii de Economie Iasi, Univ. "Petre Andrei" Iasi, 10 973-37-1175-6, -, 2006, P. 86-97
3. **Olteanu Laura**, *Romanian Tourism a Change on the European Market*, 2007

iNTERNATIONAL CONFERENCE , Academy of Economic Studies, Faculty of Commerce, 978-973-594-991-4, -, 2008, P. 383-391

4. **Olteanu Laura**, *Romanian Tourism in the Context of the Development of European Tourism* , 2007 iNTERNATIONAL CONFERENCE , Academy of Economic Studies, Faculty of Commerce, 978-973-594-991-4, -, 2008, P. 25-31

5. **Olteanu Laura**, *The Evolution of Passenger Transport in Romania*, International Conference, Eco-Trend, Edition IV , Annals of the University Constantin Brncusi, Editor: University Constantin Brncusi, Tg. Jiu, 1842-486, 1582-5450, -, 2008, P. 334-343

6. **Olteanu Laura**, *Macroenvironment a Provocation in the Way of the Banking Services Globalization*, Conferinta Internationala Eco trend 2007 Tg Jiu Universitatea Constantin Brancusi, Annals of the University Constantin Brancusi, 1842-4856, -, 2008, P. 412-417

7. **Olteanu Laura**, *Învatamântul românesc în cadrul învățământului est european*, Conferinta știintifica internationala, Zilele academice aradene, editia a XIX-a, Arad, 2009 , Universitatea de Vest "Vasile Goldis din Arad , 1584-2339, -, 2009, P. 549-556

8. **Olteanu Laura, Krajnik Izabela**, *The Evolution of Romanian Transport within the East European Transport*, The 4th International Conference on European Integration - Realities and Perspectives Galati, 2009, Universitară Danubius, 978-606-533-013-9, -, 2009, P. 1-8

9. **Olteanu Laura**, *Influenta mediului inconjurator asupra starii de sanatate a populatiei in judetul Covasna*, Natura-Econ 2009 Probleme actuale ale mediului, interdependenta factorilor de influenta biotehnologici, industriali si economici , Presa Universitara Clujana, 978-973-610-907-2,978-973-610-908-9, -, 2009, P. 30-39

10. **Olteanu Laura**, *Marketingul si protectia mediului inconjurator*, Natura-Econ 2009 Probleme actuale ale mediului, interdependenta factorilor de influenta biotehnologici, industriali si economici , Presa Universitara Clujana, 978-973-610-907-2,978-973-610-908-9, -, 2009, P. 118-125

11. **Olteanu Laura**, *TOURISM BETWEEN EASTERN AND WESTERN EUROPE*, International Conference on Tourism, University of Messina, Faculty og Economics, Italy , University of Messina, Faculty og Economics, Italy , 978-88-96116-20-3, -, 2009, P. 1-7

12. **Olteanu Laura**, *ROMANIAN TOURISM WITHIN EUROPEAN TOURISM*, International Conference on Tourism, University of Messina, Faculty og Economics, Italy , University of Messina, Faculty og Economics, Italy , 978-88-96116-20-3, -, 2009, P. 1-5

13. **Olteanu Laura**, *Evolutia serviciilor de sănătate publică din România, ca parte a serviciilor de sănătate europene*, Conferinta știintifica internationala, Zilele academice aradene, editia a XIX-a, Arad, 2009 , Universitatea de Vest "Vasile Goldis din Arad , 1584-2339, -, 2009, P. 557-566

14. **Olteanu Laura**, *Macromediul-ca provocare in calea globalizarii pietelor de servicii bancare*, Conferinta internationala Eco Trend 2008, Tg JiU, Academia Brancusi, Analele Universitatii Constantin Brancusi, nr. 3 / 2009, 1844-7007, Analele Universitatii Constantin Brancusi, nr. 3/2009, 2009, P. 399-410

15. **Olteanu Laura, Krajnik Izabela**, *Roumanian Tourism - Part of the EastEuropean Tourism. Perspectives and Realities*, Zilele Acadenice Aradene 2010, Universitatea de Vest Vasile Goldis, Arad, Universitatea Vasile Goldis, Arad, 1584-2339, -, 2010, P. 348-356

16. **Krajnik Izabela, Olteanu Laura**, *Some problems on the Romanian Bank Segment in the European Union*, Integrarea Europeana - Realitati si Perspective, Universitara DANUBIUS, Editor: "", 978-606-533-013-9, conferinta, 2009, P. 23-29

Lucrari publicate in alte conferinte/volume stiintifice internationale neindexate BDI

1. **Olteanu Laura, Bogdan Laura**, *The Role of Green Gold for Contemporary and Future Generations in Terms of the Functions of Marketing*, Conferinta internationala; Natura Econ II, 2010, Relevanta educatiei si cercetarii in dezvoltarea afacerilor si protectiei mediului, Universitatea Babe-Bolyai, Extensiunea Sf. Gheorghe, 2010, Presa Universitara Clujana, 2010, P. 56-61

2. **Bogdan Laura, Olteanu Laura**, *COST-BENEFIT ANALYSIS (CBA) - A METHOD FOR EVALUATING THE EFFICIENCY OF THE INFRASTRUCTURE INVESTMENT PROJECTS Conceptual approaches and features*, Relevanta educatiei si cercetarii in dezvoltarea afacerilor si protectiei mediului, Presa Universitara Clujana, 2010, P. 109-114