

## FI A DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea Babe –Bolyai, Cluj–Napoca</b>
1.2 Facultatea	<b>Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării</b>
1.3 Departamentul	<b>Departamentul de Administrație Publică Extensia Universitară Sf. Gheorghe / Covasna</b>
1.4 Domeniul de studii	<b>Științe Administrative</b>
1.5 Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6 Programul de studiu / Calificarea	<b>Administrație Publică</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Metode și tehnici de cercetare în științele sociale</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Dr. Ștefan A. Levente</b>						
2.3 Titularul activităților de seminar	<b>Dr. Ștefan A. Levente</b>						
2.4 Anul de studiu	<b>I.</b>	2.5 Semestrul	<b>1</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>Ex</b>	2.7 Regimul disciplinei	<b>DF</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	<b>4</b>	Din care: 3.2 curs	<b>2</b>	3.3 seminar/laborator	<b>2</b>
3.4 Total ore din planul de învățământ	<b>54</b>	Din care: 3.5 curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>28</b>
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					<b>40</b>
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					<b>20</b>
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					<b>20</b>
Tutoriat					<b>8</b>
Examinări					<b>2</b>
Alte activități: .....					
3.7 Total ore studiu individual	<b>92</b>				
3.8 Total ore pe semestru	<b>150</b>				
3.9 Numărul de credite	<b>6</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	- Prezența la curs nu este obligatorie dar este recomandat tuturor studenților
5.2 De desfășurare a seminarului	Anumite seminarii se desfășoară în laboratorul de informatică, care este amenajat cu 16 calculatoare, pe care sunt instalate: Microsoft Windows 8, Office 2010 și programul IBM-SPSS 21. Studentii trebuie să fie activi la seminar și să elaboreze proiecte de cercetare, chestionare și referate pe baza celor prezentate în cadrul cursului. Participarea la cel puțin 75% din întâlniri

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea metodelor, tehnicilor, procedurilor și instrumentelor de investigare sociologică, aplicabile în diferite contexte</li> <li>• Elaborarea unor instrumente de lucru (chestionare, fișe de observație, ghid de interviu)</li> <li>• Explicarea fenomenelor și proceselor sociale pe baza analizei și interpretării datelor obținute prin investigația sociologică</li> <li>• Proiectarea și interpretarea rezultatelor unei cercetări sociologice</li> <li>• Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale legate de metodele și tehnicile de cercetare a științelor sociale.</li> <li>• Însușirea viziunii sociologice, prin care să fie capabil la problematizarea și interpretarea dintr-o perspectivă holistică a fenomenelor sociale înconjurătoare.</li> <li>• Formularea unor ipoteze și obiective de cercetare în domeniul științelor sociale și pe baza acestora elaborarea unui proiect de cercetare.</li> <li>• Identificarea, analizarea și rezolvarea unor probleme de cercetare din domeniul administrației publice, în mod cooperant, flexibil și eficient.</li> <li>• Utilizarea metodelor și tehnicilor de cercetare într-un mod creativ și flexibil.</li> <li>• Prelucrarea unor baze de date cu ajutorul unor softuri de statistică (ex. SPSS și MS Excel)</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participarea la luarea deciziilor și la rezolvarea problemelor comunității</li> <li>• Îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale.</li> <li>• Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în muncă de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală.</li> <li>• Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul însușirii și adaptării la cerințele pieței muncii.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reie îndin grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu metodele și tehnicile de cercetare a societății, precum și cu posibilitățile și limitele acestora.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urmărind depășirea simțului comun în perceperea realității sociale și printr-o cunoaștere științifică, printr-un aparat conceptual specific și printr-o metodologie proprie, asigurându-se astfel întemeierea rațională a deciziilor și comportamentelor.</li> </ul> <p>La sfârșitul semestrului, studenții trebuie să fie capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizeze un proiect de cercetare pe o temă aleasă de ei.</li> <li>• aibă un spirit de observație și interes pentru cunoașterea obiectivă de tip sociologic.</li> <li>• fie disponibili pentru dialog și relaționare pozitivă cu ceilalți.</li> <li>• aibă un spirit critic, solidaritate și asumarea responsabilității faptelor personale.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>I. Curs introductiv:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- structura cursurilor</li> <li>- bibliografii</li> <li>- referințe web</li> <li>- modalitatea de examinare</li> <li>- de ce avem nevoie de cercetare științifică</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>II. Baza teoretică a cercetărilor sociale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la cunoașterea comună până la cunoașterea științifică</li> <li>- trăsăturile comune între cunoașterea comună și cunoașterea științifică</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> </ul>	2 ore

<ul style="list-style-type: none"> <li>- tipurile cunoașterii comune (experimental și consensual)</li> <li>- motivele de cercetare</li> <li>- erorile cunoașterii comune</li> <li>- limitele cunoașterii comune</li> <li>- problemele și limitele cunoașterii științifice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	
<b>III. Noțiunile de bază folosite în cercetarea societății:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realitate</li> <li>- obiectivitate - subiectivitate</li> <li>- observația</li> <li>- etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>IV. Opinia publică și cercetarea opiniei publice:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definiția opiniei publice</li> <li>- când putem vorbi despre opinie publică?</li> <li>- erorile specifice legate de opinia publică</li> <li>- la ce trebuie să ne concentrăm când analizăm datele unui sondaj de opinie?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>V. Proiectul cercetării:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ce este scopul cercetării?</li> <li>- pe cine ori ce cercetăm?</li> <li>- cum proiectăm cercetarea noastră?</li> <li>- primii pași în proiectarea cercetării</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>VI. Ipoteze</b> <b>Conceptualizare</b> <b>Alegerea metodei de cercetare</b> <b>Operationalizare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>VII. Eantionarea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- necesitatea eantionării</li> <li>- baza teoretică a eantionării</li> <li>- reprezentativitatea eantionului</li> <li>- dispersia eantionului</li> <li>- eroare standard</li> <li>- tipurile de eantionare</li> </ul> <b>Principalele metode în cercetarea societății:</b> cantitativ versus calitativ, o falsă opoziție	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> </ul>	2 ore
<b>VIII. Verificare pe parcurs. Ultima săptămână din luna noiembrie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Test cu 9 întrebări închise și deschise</li> </ul>	2 ore
<b>IX. Experimentul</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esența experimentului</li> <li>- metoda de realizare a unui experiment</li> <li>- momentele importante în realizarea experimentului</li> <li>- avantajele și dezavantajele experimentului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> <li>- Demonstrație</li> </ul>	2 ore
<b>X. Ancheta socială cu chestionar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proprietățile chestionarului</li> <li>- cât de lung trebuie să fie un chestionar</li> <li>- care să fie ordinea întrebărilor în chestionar</li> <li>- tipurile de întrebări</li> <li>- avantajele și dezavantajele chestionarului</li> <li>- Anchetă orală „față în față”, cu chestionar standardizat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> <li>- Demonstrație</li> </ul>	2 ore

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ancheta oral prin telefon</li> <li>- Ancheta indirect prin po t</li> <li>- Alte tipuri de anchet cu diferite forme de chestionar</li> <li>- Compararea tipurilor de anchet</li> </ul>		
<p><b>XI. Interviu ca tehnic de cercetare științifică</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>preciz ri terminologice</b></li> <li>- generalit i, interviul individual</li> <li>- interviul semistrukturat</li> <li>- interviul individual nestructurat</li> </ul> <p><b>Interviul de profunzime</b>  <b>Interviul de istorie oral</b>  <b>Interviul de grup</b>  <b>Interviul în cercet rile sociale:</b>  <b>Focus Group</b>  <b>Thnica Delphy</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> <li>- Demonstrație</li> </ul>	2 ore
<p><b>XII. Ancheta de teren:</b>  <b>Observa ia participativ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tipurile de observa ie (în func ie de gradul de participare a cercet torului)</li> <li>- proiectarea observa iei</li> <li>- colectarea i modul de colectare a datelor pe teren</li> <li>- prelucrarea datelor colectate de observa ie</li> <li>- avantajele i dezavantajele observa iei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> <li>- Demonstrație</li> </ul>	2 ore
<p><b>XIII. Analiza documentelor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tipurile documentelor</li> <li>- analiza con inutului</li> <li>- con inutul manifest i con inutul latent</li> <li>- avantajele i dezavantajele analizei documentelor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problematizare</li> <li>- Ciorchine</li> <li>- Mozaic</li> <li>- Brainstorming</li> <li>- Discuții interactive</li> <li>- Demonstrație</li> </ul>	2 ore
<p><b>XIV. Verificare pe parcurs (ultima s pt mân din semestru), din bibliografia obligatorie.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Test cu 9 întreb ri închise i deschise</li> </ul>	2 ore

**Bibliografie obligatorie:**

- **Earl Babbie** (2010): *Practica cercet rii sociale*, Ed. Polirom, Ia i
- **Petru Ilu** (1997): *Abordarea calitativ a socioumanului*, ed. Polirom
- **Richard A. Krueger & Anne Mary Casey** (2005): *Metoda Focus Group*, ed. Polirom
- **Septimiu Chelcea** (2007): *Metodologia cerc rii sociologice (edi ia a 3-a)*, Ed. Economic , Bucure ti
- **Traian Rotariu –Petru Ilu** (2006): *Ancheta Sociologic i Sondajul de Opinie*, Ed. Polirom, Ia i

**Bibliografie opțională:**

- **Alex Mucchielli** (2002): *Dicționar al metodelor calitative în științele umane și sociale*, Polirom, Ia i.
- **David Silverman** (2004): *Interpretarea datelor calitative, Metode de analiz a comunic rii, textului i interac iunii*, Polirom, Ia i.
- **Francois de Singly, Alain Blanchet, Anne Gotman, Jean-Claude Kaufmann** (1998) *Ancheta i metodele ei: chestionarul, interviul de producere a datelor, interviul comprehensiv*, Polirom, Ia i.
- **Heltai Erzsébet, Tarján József** (1999), *A szociológiai interjú készítése*, Budapest
- **Ioan M rginean** (2000): *Proiectarea cercet rii sociologice*, Polirom, Ia i.
- **Irina Culic** (2004): *Metode avansate în cercetarea social* , Polirom, Ia i.
- **Kiss, Szabó, Újhelyi, Berkics** (2006): *Kutatásmódszertan, szociálpszichológia*, Bölcsész konzorcium Budapest
- **Kruger, R. A, Casey M. A.** (2005): *Metoda Focus Group: Ghid Practic Pentru Cercetarea Aplicata*, Polirom, Ia i.
- **Michael Crotty** (2005): *The Foundation of Social Research*, Sage, London.

- **Richard A. Krueger/ Mary Anne Casey (2005):** *Metoda focus group*, Polirom, Iași.
- **Robert Atkinson (2006),** *Povestea vieții*, interviul, Polirom, Iași.
- **Robert K. Yin (2005),** *Studiul de caz*, Polirom, București.
- **Ronald F. King (2005):** *Strategia cercetării*, Polirom, București.
- **Solt Otília (1998),** *Interjúzni muszáj* In: *Méltóságot mindenkinek. Összegy jtött írások I., Ed. Beszél*, Budapest
- **Tarján József (1999):** *A szociológiai interjú készítése*, Budapest
- **Vitál A.(2006):** *Kutatásmódszertan kézikönyv és példatár*, Krúdy Könyvkiadó, Nyíregyháza

<b>8.2 Seminar / laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Prezentarea generală a softurilor pentru prelucrarea statistică : MS Excel, IBM-SPSS.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
2. Introducerea datelor în MS Excel.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
3. Introducerea datelor în IBM-SPSS.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
4. Prelucrarea fișierelor MS Excel în IBM-SPSS.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
5. Exerciții simple de prelucrare a datelor în MS Excel.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
6. Exerciții simple de prelucrare a datelor în IBM-SPSS.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
7. Calcule statistice descriptive: frecvență, statistici descriptive, tabele încrucișate, etc.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
8. Elaborarea și predarea unei lucrări (ultima săptămână din luna noiembrie) Evaluarea lucrărilor. Discutarea rezultatelor.	- Discuții, precizări	2 ore
9. Prezentarea și editarea datelor în MS Excel.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
10. Prezentarea și editarea datelor în IBM SPSS.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
11. Proceduri de comparare a mediilor: testul Z, testul t, testul ANOVA.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
12. Corelații și influențe: corelația pearson, kendall, etc, regresia lineară.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
13. Dimensiuni, scale și proceduri de scalare: analiza factorială, analiza clusterelor.	- Demonstrație - Exersare	2 ore
14. Elaborarea și predarea unei lucrări pe baza bibliografiei (ultima săptămână din semestrul) Evaluarea lucrărilor. Discutarea rezultatelor.	- Discuții, precizări	2 ore

#### **Bibliografie obligatorie:**

- **Ioan Radu (1993):** *Metodologie Psihologică și Analiza Datelor*, Ed. Sincron, Cluj-Napoca
- **Lungu, O. (2001).** *Ghid introductiv pentru SPSS 10.0.* Iași, Seria psihologie experimentală și aplicată.
- **Patrick Rateau (2004):** *Metodele și statisticile experimentale în științele umane*, Polirom, București.
- **Sava, F. (2004).** *Analiza datelor în cercetarea psihologică.* Metode statistice complementare, Cluj-Napoca, Editura ASCR.

#### **Bibliografie opțională:**

- **Sajtos, L. – Mitiev, A. (2007).** *SPSS Kutatási és adatelemzési kézikönyv.* Budapest, Alinea kiadó.
- **Druga, M. (2010).** *Metode de cercetare în psihologia educației*, <http://socioumane.ro/blog/mariusdrugas/> (iunie, 2013)
- **Hajtman Béla (1971):** *Bevezetés a matematikai statisztikába*, Akadémiai kiadó, Budapest.
- **Kirk, R.E. (2008).** *Statistics: An Introduction.* Belmont: Thomson Wadsworth.
- **Székelyi Mária-Barna Ildikó (2005),** *Túlélés készlet az SPSS-hez*, Ed. TYPOTEX, Budapest

**9. Coroborarea coninuturilor disciplinei cu activitatile reprezentative ale comunitatilor epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Conform unor întâlniri formale cu reprezentanții instituțiilor administrative din județe și județele limitrofe conținutul cursului acoperă activitățile speciale ale practicanților în administrație publică.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota final
10.4 Curs	Verificare pe parcurs din materia parcursă până în spt. 8	Test grilă cu 9 întrebări	20%
	Verificare pe parcurs din bibliografia obligatorie	Test grilă cu 9 întrebări	20%
	Susținerea examenului final	Test grilă cu 18 întrebări	30%
10.5 Seminar/laborator	Elaborarea unei lucrări de 4 pagini pe o temă stabilită de comun acord		15%
	Elaborarea unei lucrări de 4 pagini pe o temă stabilită de comun acord pe baza bibliografiei		15%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Susținerea examenului final</li> <li>• Participarea la una dintre cele două verificări pe parcurs SAU (!!!)</li> <li>• Elaborarea ambelor lucrări de seminar</li> </ul>			

Data completării  
15 septembrie 2015

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....