

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș–Bolyai, Cluj–Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3 Departamentul	Departamentul de Administrație Publică Extensia Universitară Sf. Gheorghe / Covasna
1.4 Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Administrație Publică

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Dezvoltare organizațională și managementul schimbării						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Gyönös Erika						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Gyönös Erika						
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	54	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					8
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual		88			
3.8 Total ore pe semestru		54			
3.9 Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	--
5.2 De desfășurare a seminarului	Participarea la cel puțin 75% din întâlniri

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea și înțelegerea conceptelor, modelelor și teoriilor legate de domeniul dezvoltării organizaționale • Capacitatea de a diagnostica o organizație și de a implementa diferite programe de intervenție pe diferite elemente și caracteristici organizaționale • Capacitatea de a evalua, măsura și raporta performanțele unei organizații respectiv implementa sisteme de măsurare a performanței
--------------------------------	---

Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea și realizarea responsabilă a sarcinilor primite în cadrul cursului și a seminariilor printr-o coordonare și o asistare continuă a studenților din partea cadrelor didactice; • Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală; • Dezvoltarea abilităților de identificare a unei probleme și de analizare a ei ținând cont de o serie de criterii/pași; • Dezvoltarea abilităților de lucru în echipă pentru a desfășura activități în cadrul organizațiilor publice sau nonprofit;
--------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dobândirea cunoștințelor și abilităților legate de dezvoltare organizațională și managementul schimbării
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea și dobândirea de cunoștințe specifice privind atât domeniul dezvoltării organizaționale cât și domeniul managementului schimbării • Dezvoltarea abilităților practice necesare atât diagnosticării organizației cât și implementării de programe de intervenție organizațională • Dezvoltarea abilităților practice de a evalua efectele programului de intervenție implementat la nivelul organizației

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definirea organizației - concepte, tipologii	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
2. Schimbare organizațională – concepte, tipologii și teorii privind dezvoltarea organizațională	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
3. Dezvoltare organizațională – definiiri conceptuale, teorii și modele	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
4. Diagnoză organizațională – tipologia, teorii și modele privind diagnoza organizațională.	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
5. Modele de diagnostic organizațional	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
6. Etapele schimbării	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
7. Rezistență la schimbare	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
8. Resursele umane, actori ai schimbării și inovării în organizații - comportament inovativ Verificare pe parcurs. Ultima săptămână din luna noiembrie	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
9. Comunicarea schimbării în cadrul organizației	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
10. Cultura organizațională și schimbarea	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
11. Organizația inovantă – delimitări conceptuale, sustenabilitate organizațională prin proiecte inovante	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
12. Programe de intervenție organizațională și implementarea lor	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
13. Importanța și evoluția măsurarea performanțelor organizaționale	Prelegere, discuții problematizare	2 ore
14. Metode de măsurare a performanțelor organizaționale Verificare pe parcurs (ultima săptămână din semestru) din bibliografia obligatorie.	Prelegere, discuții problematizare	2 ore

Bibliografie:

Ciprian Tripon, Marius Dodu „Dezvoltare organizațională și managementul schimbării”-suport de curs, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Administrație Publică, 2013

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Tipuri de organizații	Discuții și dezbateri interactive	2 ore
2. Beneficiile managementului schimbării	Discuții și dezbateri interactive	2 ore
3. Introducere în studiul dezvoltării organizaționale. De ce avem nevoie și la ce ajută dezvoltarea organizațională? factorii care influențează dezvoltarea organizațională	Discuții și dezbateri interactive	2 ore
4. Diagnoză organizațională – dezbateră și analizarea principalelor modele și etape de diagnoză organizațională	Discuții și dezbateri interactive	2 ore
5. Metode de diagnostic	Discuții și dezbateri interactive prezentare PPS – dezbateri avantaje - dezavantaje	2 ore
6. Etapele schimbării	Studiu de caz, discuții și dezbateri interactive	2 ore
7. Oportunitatea schimbării. Rezistența la schimbare Comportament inovativ	Problematizare, prezentare studii de caz, dezbateri	2 ore
8. Elaborarea și predarea unei lucrări (ultima săptămână din luna noiembrie) Evaluarea lucrărilor. Discutarea rezultatelor.	Discuții, precizări	2 ore
9. Aplicarea metodei comunicare pentru comunicarea necesității schimbării/pașilor necesari pentru schimbare în organizație	Dezbateri în contradictoriu prezentare studii de caz	2 ore
10. Cultura întreprinderii și schimbare	Dezbateri în contradictoriu, prezentare studii de caz	2 ore
11. Model de proiecte inovative	Simulare dezbateri propriu-zisă pe proiecte comunitare	2 ore
12. Intervenții în programe de managementul schimbării – studii de caz	Dezbateri în contradictoriu	2 ore
13. De ce avem nevoie și la ce ajută măsurarea performanțelor organizaționale? Probleme și aspecte perverse care pot apărea odată cu măsurarea performanțelor organizaționale	Evaluare, precizări, prezentare studii de caz	2 ore
14. Elaborarea și predarea unei lucrări pe baza bibliografiei (ultima săptămână din semestru) Evaluarea lucrărilor. Discutarea rezultatelor.	Discuții, precizări	2 ore

Bibliografie:

Ciprian Tripon, Marius Dodu, Horia Raboca „Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor”, UBB, 2013

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conform unor întâlniri formale cu șefii instituțiilor administrative din județ și județele limitrofe conținutul cursului acoperă așteptările specialiștilor practicanți în administrație publică.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------

			nota finală
10.4 Curs	Verificare pe parcurs din materia parcursă până în săpt. 8	Test grilă cu 9 întrebări	20%
	Verificare pe parcurs din bibliografia obligatorie	Test grilă cu 9 întrebări	20%
	Susținerea examenului final	Test grilă cu 18 întrebări	30%
10.5 Seminar/laborator	Elaborarea unei lucrări de 4 pagini pe o temă stabilită de comun acord		15%
	Elaborarea unei lucrări de 4 pagini pe o temă stabilită de comun acord pe baza bibliografiei		15%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Susținerea examenului final și • Participarea la una dintre cele două verificări pe parcurs SAU (!!!) • Elaborarea ambelor lucrări de seminar 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

25 septembrie 2015

Data avizării în departament

.....

.....

Semnătura directorului de departament

.....

.....